



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314- 18150-000 – Ibiúna – SP., - Fone/Fax: (15) 3241-1266
www.camaraibiuna.sp.gov.br - e-mail: camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br

INDICAÇÃO Nº_ 679/2013

Indico à Mesa, dispensadas as formalidades regimentais, para que a mesma seja encaminhada ao **Chefe do Executivo**, para que o mesmo, em contato com o setor competente, determine os estudos necessários para criação do setor de ouvidoria, exclusivamente, para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) em nosso município.

JUSTIFICATIVA:-

Justifico a presente indicação, pois este Vereador foi procurado por inúmeros munícipes, desde o início do ano, que fazem queixas ao atendimento do sistema de saúde, no município, (há elogios também) principalmente do Hospital Municipal. Essas reclamações, no entanto, vagam-se no esquecimento porque não há um setor devidamente capacitado para apurar tais reclamações e reivindicações. Devido a isso, há necessidade de um setor de ouvidoria exclusivo para que os usuários do SUS possam deixar suas reclamações, elogios, opiniões e sugestões para que o munícipe possa receber um atendimento digno e quando isso não acontecer e for comprovado desrespeito, falta de atenção ou omissão no atendimento do usuário do SUS seja o servidor público da saúde devidamente corrigido e penalizado, caso seja necessário.

Justifico ainda que hospitais de grande porte, como o Hospital das Clínicas, em São Paulo, possui os serviços de ouvidoria ao usuário. Esse serviço contribui também para que as ações do Poder Público área de saúde possa ser baseado em dados de tal ouvidoria que terá informações de quais são as principais reclamações, dificuldades e anseios do usuário. São essas as razões que me fazem propor tal indicação.

SALA DAS SESSÕES, VEREADOR RAIMUNDO DE
ALMEIDA LIMA, EM 24 DE SETEMBRO DE 2013.

LEÔNICIO RIBEIRO
LÍDER DO PDT

CARLOS ROBERTO MARQUES JÚNIOR
PRESIDENTE

Paulinho Dias
Vereador - PR.

Pedro Luiz Ferreira

Dalberto Arrais Matias
Vereador
Líder do PPS

Paulinho Sasaki
Vereador Líder do PTB na Câmara
Apoia este Requerimento / Indicação