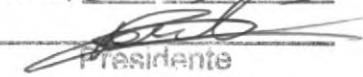


Ibiúna, 16 de maio de 2025

Exmo. Sr.  
Paulo César Dias de Moraes  
Presidente da Câmara Municipal de Ibiúna

- Leia-se em sessão  
Ibiúna, 26/05/2025  
  
Presidente

**Assunto: Ofícios GPC 38/2025 e GPC 181/2025**

A **COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ – CPFL PIRATININGA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.172.213/0001-51, com sede na Rua Jorge Figueiredo Correa, nº 1.632, Jardim Professora Tarcila, Campinas/SP, CEP nº 13083-387, vem informar:

Em atenção aos **Ofícios GPC 38/2025 e GPC 181/2025**, temos a esclarecer inicialmente que a CPFL Piratininga disponibiliza os seguintes canais de Atendimento:

- Site – [www.cpfl.com.br](http://www.cpfl.com.br)
- Aplicativo “CPFL Energia”
- WhatsApp – (19) 9 9908-8888
- Call Center – 0800 0102570
- Atendimento Presencial

Com relação ao Atendimento Presencial, temos um posto credenciado no município de Ibiúna:

**AVENIDA MATERIAIS ELÉTRICOS**

Endereço: Av. Marginal, 10

Bairro: Centro

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 13h às 17h

Diante da solicitação desta Casa Legislativa sobre a necessidade de estudos com relação a adequação do Posto de Atendimento, esclarecemos que no final de março de 2025 foram concluídas adequações que proporcionam mais conforto, comodidade e acessibilidade aos nossos clientes, onde podemos citar:

- Adequação da rampa para acessibilidade;
- Ampliação do espaço interno;
- Aumento dos bancos para acomodação;
- Climatização (instalação de ar-condicionado);
- Instalação de totem de autoatendimento.

**Câmara Municipal de Ibiúna**

**Data:** 21 / 05 / 2025

**Recebido por:** M 

## Fotos das Adequações

Rampa para acessibilidade



Ampliação do espaço interno



Climatização (instalação de ar-condicionado) e Instalação de Totem Autoatendimento



Ampliação de bancos para acomodação



Externamos o nosso apreço e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente



José Relson de Oliveira  
Consultor de Relacionamento Especialista  
CPFL Piratininga