



CT CCCAAA - 1041/2025
São Paulo, 04 de abril de 2025

Exmo. Sr. Paulo Cesar Dias de Moraes
Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna

Assunto: Ofício GPC nº 110/2025 de 26 de março de 2025
Ref.: Requerimento nº 39/2025 do Vereador Benedito Alves dos Santos

Prezado Senhor Presidente,

Em resposta à solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Ibiúna/SP, é realizada por meio de 19 (dezenove) *sites*, com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G), LTE (4G) e 5G.

Esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abaloamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Destacamos também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível, por meio da nossa equipe de manutenção.

Importante ressaltar que o serviço móvel celular depende de fatores como características típicas do relevo, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Informamos ainda que o Bairro Areia Vermelha, objeto de sua solicitação, não possui atendimento móvel da Vivo, contudo, oportuno salientar que o planejamento de novos sites para ampliação de cobertura, implantação de torre, equipamento de transmissão/comutação e outros, depende de estudos de viabilidade, e, no momento, não consta no projeto de expansão da Empresa, previsão para a instalação de novas torres nessa região, entretanto, incluiremos em nossos estudos de viabilidade para planejamento futuro.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição

Atenciosamente,

Débora Moreira Matos

Gerente de Relações Institucionais



Telefônica Brasil S/A Gerência de Relações Institucionais São Paulo/Sul
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP
e-mail: institucionalvivo.br@telefonica.com
www.telefonica.com.br www.vivo.com.br