



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS
Administração da Superintendência SPI

OFÍCIO Nº 62545918/2025 - ADM/SE/SPI

Bauru/SP, na data da assinatura digital.

A Sua Excelência o Senhor

PAULO CESAR DIAS DE MORAES

Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314

CEP: 18150-000 Ibiúna - SP.

E-mail: paulinhodias@ibiuna.sp.leg.br; fale@ibiuna.sp.leg.br

Assunto: Horário de Atendimento.

Referência: Processo nº 53187.053822/2025-85; Ofício 615/2025

Senhor presidente,

1. Cumprimentando-o cordialmente, reportamo-nos ao Ofício 615/2025, por meio do qual é solicitado a esta Empresa analisar a possibilidade de restabelecer o horário de atendimento da Agência de Correios do município de Ibiúna.
2. Em atenção do documento supracitado, ratificamos as informações fornecidas através do ofício nº 62370775/2025 - ADM/SE/SPI, respondido a esta Câmara em 02/12/2025 e acrescentamos esclarecimento quanto à visita mencionada pelo vereador no dia 19/11/2025:
 - a) Naquele horário específico havia apenas um atendente no guichê;
 - b) Não havia apoio de outra unidade disponível naquele momento;
 - c) O segundo atendente encontrava-se em intervalo de almoço, conforme previsto na jornada de trabalho.
3. Ressaltamos que essa situação foi pontual e não reflete o padrão de atendimento da unidade, que normalmente opera com mais de um guichê para garantir maior agilidade e conforto aos clientes.
4. Esta Empresa permanece à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)

GUILHERME ALVES BARBOSA

Superintendente Estadual de São Paulo Interior - SE/SPI

PRT/PRESI-239/2024 - SEI nº (54070129)



Documento assinado eletronicamente por **Guilherme Alves Barbosa, Diretor Regional**, em 15/12/2025, às 17:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **62545918** e o código CRC **00E054F9**.



Praça Dom Pedro II, 4-55, - Bairro Centro, Bauru/SP, CEP 17010-905 - <http://www.correios.com.br>

Referência: Processo nº 53187.053822/2025-85

SEI nº 62545918